

個人情報の保護に関する取り扱いについてのお知らせ

ケアプランセンターかがやきでは、ご利用者が安心して居宅介護支援を受けられるように、ご利用者の個人情報の取り扱いに万全の体制で取り組んでおります。ご不明な点などございましたら、担当窓口にお問い合わせください。

○個人情報の利用目的について

当ケアプランセンターではご利用者の個人情報を、掲示している利用目的にそって利用させていただくことがございます。これら以外の利用目的で使用する必要がある場合は、改めてご利用者の同意を頂くようにします。

○個人情報の訂正・利用停止について

当ケアプランセンターが保有しているご利用者の個人情報の内容が事実と異なる場合などは、訂正・利用停止を求めることができます。調査のうえ対応いたします。

○個人情報の開示について

ご自身の介護計画記録等の閲覧や複写をご希望の場合は、担当者までお申し出ください。なお、開示には手数料がかかりますのでご了承ください。

○相談窓口のご案内

ご質問やご相談は管理者までお気軽にお寄せください。

ケアプランセンターにおけるご利用者の個人情報の利用目的

○ケアプランセンター内での利用

- ・ご利用者の提供する看護サービス(計画・報告・連絡相談等)
- ・介護保険請求事務
- ・会計・経理事務
- ・事故等の報告・連絡・相談
- ・ご利用者へのサービスの質向上(ケア会議・研修等)
- ・その他、ご利用者に係る事業所内の管理運営業務

○他の事業所等への情報提供

主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者に居宅サービスを提供する居宅サービス事業者(サービス担当者会議等)、照会

- ・その他の業務委託
- ・家族等介護者への心身の状況説明
- ・介護保険事務の委託
- ・審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・損害賠償などに係る保険会社等への相談または届け出等

○その他上記以外の利用目的

- ・業務の維持・改善のための基礎資料
- ・学生の実習への協力
- ・行政等への必要な報告・連絡・相談